POLITICA DE GARANTIA

Las políticas de Cambio/Garantía relacionadas a continuación, sólo son aplicables para transacciones yo compras realizadas directamente con INVERSIONES DRILLTEX S.A.S, no aplica para compras realizadas en el exterior desde otros distribuidores internacionales.

Los elementos médicos que Drilltex SAS importa y distribuye son fabricados cumpliendo los estándares más altos de calidad y son reconocidos mundialmente por su calidad y confiabilidad, por lo que aprovechados adecuadamente tendrán un desempeño extraordinario. Para ello, los usuarios deberán leer la guía de usuario y cualquier otra literatura incluida en el producto.

Nuestra entidad se compromete a asumir las devoluciones de mercancía ocasionadas por los daños generados en transportes o por envío de productos con fechas de vencimiento inferiores a un (1) año y de calidad, contra defectos de fábrica de nuestros productos, que sean utilizados por instituciones médicas a nivel nacional que adquieran sus productos directamente con nosotros a través de nuestros asesores comerciales y/o especialistas de producto a nivel nacional.

La garantía es efectiva de acuerdo a la fecha de vigencia impresa, a su fecha de vencimiento y por el período indicado.

Nuestros productos son diseñados y fabricados para el USO en pacientes y es muy importante para el usuario leer el manual de instrucciones antes de utilizar los productos. Al constatar cualquier defecto de fabricación, daño y/o avería en los productos, deberá dirigirse a INVERSIONES DRILLTEX SAS – Av. Cl. 80 No. 69-70 Of. 18 en Bogotá, D.C. – Tel. 3102594132. Email: comunicaciones@drilltex.net – direcciontecnica@drilltex.net

Para dar cumplimiento respecto a daños, debemos ser notificados durante las siguientes 24 horas a la presentación del suceso.

Para dar cumplimiento respecto a mercancía por vencimientos, debemos ser notificados Un (1) año antes de la fecha de prescripción.